

Reggio Emilia,

Ai Presidenti dei seguenti Ordini e
Collegi professionali di Reggio
Emilia:

Consiglio Notarile

cnd.reggioemilia@postacertificata.notariato.it

Ordine degli Avvocati

ord.reggioemilia@cert.legalmail.it

Ordine dei Dottori Commerciali e
degli Esperti Contabili

Pec.segreteria@odcec.re.legalmail.it

Ordine degli Ingegneri

ordine.reggioemilia@ingpec.eu

Ordine degli Architetti, Pianificatori,
Paesaggisti e Conservatori

oappc.reggioemilia@archiworldpec.it

Collegio dei Geometri e Geometri
Laureati

collegio.reggioemilia@geopec.it

Collegio degli Agrotecnici e
Agrotecnici Laureati

reggioemilia@pecagrotecnici.it

Collegio dei Periti Industriali e dei
Periti Industriali Laureati

ordinedireggioemilia@pec.cnpi.it

Ordine Dottori Agronomi e Dottori
Forestali

protocollo.odaf.reggioemilia@conafpec.it

Collegio interprovinciale dei Periti
Agrari e dei Periti Agrari Laureati di
Reggio Emilia e Parma

collegio.reggioparma@pec.peritiagrari.it

OGGETTO: Modifica orari di apertura al pubblico per i Servizi catastali e Servizi di pubblicità immobiliare.

Spett.li Ordini e Collegi,

Comunico che a decorrere dal 30 maggio 2022 gli orari di apertura dei servizi al pubblico subiranno una riorganizzazione con un significativo aumento della possibilità di accesso in front office.

In particolare saranno riaperti i servizi:

- **Accettazione delle domande di volture** (martedì e giovedì);
- **Rilascio di visure e certificati catastali informatizzati** (lunedì, mercoledì e venerdì);
- **Ispezioni ipotecarie informatizzate** (martedì e giovedì).

L'accesso sarà assicurato tramite prenotazione in due diverse modalità:

- CUP
- WEB TICKET

La prenotazione tramite CUP permette di riservarsi gli appuntamenti per i giorni successivi fino ad un limite temporale di visibilità pari a n. 25 giorni lavorativi. Lo scopo di questo ampio periodo prenotabile è quello di monitorare un eventuale aumento di richieste da parte dell'utenza professionale e non; pertanto, raccomando di non prenotare in assenza di una effettiva esigenza. Tale modalità è prevista per tutti i servizi, ovvero anche per la consultazione degli archivi cartacei catastali e ipotecari. Negli ultimi giorni inoltre è diventata operativa una nuova funzionalità di promemoria-*reminder*; a seconda del dato di contatto fornito in fase di prenotazione, l'utente riceve un SMS o una *e-mail*, tre giorni prima della data fissata, che ricorda i dati della prenotazione e permette tramite un *link*, di poter eventualmente annullare l'appuntamento che diventa così nuovamente disponibile per un altro utente.

La prenotazione tramite WEB TICKET permette di riservarsi gli **appuntamenti in giornata** e, per questo, limitata agli orari di fine mattinata. Infatti la prenotazione è effettuabile fino a mezz'ora prima dell'orario dell'appuntamento. Ho previsto tale modalità limitatamente ai servizi di consultazione catastale informatizzata e di presentazione delle domande di volture, anche per venire incontro ad esigenze di consultazione o di registrazioni urgenti.

La riapertura di questi servizi ha lo scopo principale di assistere l'utenza non professionale ed anche quella professionale ma limitatamente ai servizi non erogabili telematicamente. Infatti in quest'ultimo anno l'Agenzia delle Entrate ha dato disponibilità ad un accesso più ampio di alcuni tipi di atti (vedi le planimetrie informatizzate degli stadi precedenti) e fornito altri strumenti per poter inviare i documenti telematicamente (vedi l'applicativo Voltura 2.0 per ora disponibile solo ai professionisti tecnici che hanno l'abilitazione per la trasmissione telematica degli atti di aggiornamento).

In merito a quest'ultima situazione vi comunico inoltre che la Direzione Centrale Servizi catastali, cartografici e di Pubblicità Immobiliare ha stabilito per settembre prossimo la conclusione dell'utilizzo dell'applicativo Voltura 1.1 e pertanto è necessario cercare quanto prima di migrare al nuovo applicativo Voltura 2.0.

Entrambe le modalità di prenotazione sono effettuabili senza necessità di autenticazione tramite accesso:

- Dal pc: nella home page del sito ufficiale dell'Agenzia delle Entrate è visibile nella schermata in alto a destra il link "prenota appuntamento"
- Dallo smartphone: scaricando l'app *Agenzia delle Entrate* da play store o apple store.

Ad ogni buon fine si allega il prospetto riepilogativo degli orari dei singoli servizi. Non escludo, compatibilmente con le risorse a disposizione, la possibilità in futuro di aggiornare tale organizzazione al fine di far fronte ad ulteriori eventuali esigenze che si dovessero rilevare.

Per quanto riguarda l'invio di atti di aggiornamento (vulture e mod. 26) o di istanze colgo l'occasione per rammentarvi che è necessario utilizzare l'indirizzo di posta elettronica certificata dp.reggioemilia@pce.agenziaentrate.it e di utilizzare gli altri indirizzi di posta elettronica locale solo per chiarimenti, richieste di urgenza o di altre finalità.

A tal proposito comunico che, grazie ad un recente aggiornamento, a decorrere dal 26 maggio **in risposta all'invio di un'istanza o di una comunicazione al nostro indirizzo pec, il sistema restituirà una mail con l'indicazione del protocollo generato.**

Infine anticipo che a breve, con una successiva nota, sarà comunicata la riapertura della prenotazione dei servizi di assistenza catastale.

Ringraziando anticipatamente per la preziosa collaborazione nel diffondere il contenuto della presente comunicazione, porgo distinti saluti.

IL DIRETTORE U.P.T.

Cristina Di Geronimo (*)
firmato digitalmente

(*) Firma su delega della Direttrice Provinciale
Donatella Pierleoni

Orari di apertura dei servizi al Pubblico

in vigore dal 30.05.2022

Servizi	Giorni di apertura	Fascia oraria	Sistema di accesso	
Consultazione cartacea Fabbricati	Lunedì e venerdì	08:30 - 10:30	CUP	
Consultazione cartacea Terreni	Mercoledì	08:30 - 10:30	CUP	
Visure informatizzate	Lunedì, mercoledì e venerdì	10:30 - 12:00	12:00 - 13:00	CUP
		12:00 - 13:00	13:00 -	WEB TICKET
Volture	Martedì e giovedì	08:30 - 11:30	11:30 - 13:00	CUP
		11:30 - 13:00	13:00 -	WEB TICKET
Ispezioni cartacee	Lunedì, martedì e giovedì	08:30 - 13:00	CUP	
Ispezioni informatizzate	Martedì e giovedì	08:50 - 11:00	CUP	

CUP - prenotazione di appuntamento eseguibile da app o sito dell'Agenda delle Entrate - intervallo di prenotazione di 25 gg successivi al momento della richiesta

WEB TICKET - prenotazione eseguibile da app o sito dell'Agenda delle Entrate di un biglietto elimina code valido per la giornata in corso